



**ambuvita**  
BERATEN. BETREUEN. PFLEGEN.

# Unser Leitbild

## „Der Mensch steht im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit“

Die **ambuvita** GmbH ist ein ambulanter Pflegedienst. Als Häuslicher Kranken- und Seniorenpflegedienst in 1988 mit dem Wahlspruch „Der Mensch steht im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit“ gegründet.

Unser Ziel ist kundenorientierte Pflege auf hohem Niveau mit Herz.

Wir legen großen Wert darauf, dass wir keine Patienten, sondern Kunden haben, die unsere Hilfe in Anspruch nehmen. Jeder Kunde wird von uns als einzigartiges Individuum gesehen, mit eigenen Bedürfnissen und Fähigkeiten. Das heißt für uns, dass wir keine Standard-Pflege machen, sondern jeder Kunde individuelle Betreuung bekommt, die er benötigt und will. Der Wunsch des Kunden hat allererste Priorität.

### Unsere Arbeit:

Pflege ist für uns mehr, als die bloße Übernahme gewisser Tätigkeiten, die unsere Kunden nicht mehr selbständig ausführen können. Pflege bedeutet für uns, das Wiederherstellen und das Erhalten von Lebensqualität. Und zwar immer so weit wie es der Kunde wünscht, beziehungsweise soweit wir dazu in der Lage sind. Es ist ausdrücklich nicht in unserem Sinne, dass Menschen, die unsere Hilfe in Anspruch nehmen, zu entmündigten Patienten beziehungsweise passiven Pflegekonsumenten werden. Vielmehr wollen wir erreichen, dass unsere Kunden aktiv am Erhalt ihres Wohlbefindens mitarbeiten. Deswegen ist es für uns ebenso unerlässlich, dass die Familie und das soziale Umfeld, soweit dies gewünscht wird und möglich ist, in die Pflege miteinbezogen werden.

Unser Wahlspruch lautet „Der Mensch steht im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit“. Das heißt, dass wir immer den Menschen als Ganzes und niemals nur die Erkrankung sehen. Deswegen liegt der Fokus unserer Arbeit vor allem auf den Kompetenzen und Fähigkeiten unserer

Kunden. Anhand dieser Kompetenzen wird unsere Pflege geplant, durchgeführt und überprüft. Natürlich werden die Defizite des einzelnen immer berücksichtigt, trotzdem ist ein Kunde für uns zunächst ein Mensch mit Fähigkeiten und nicht mit Problemen.

Durch unsere Arbeit sind wir in vielen Bereichen des täglichen Lebens unserer Kunden involviert. Vielen Kunden kommen wir näher als irgendjemand sonst. Trotzdem betrachten wir uns immer als professionelle Dienstleister und niemals als Teil der

Familie. Wir bieten Hilfe und Nähe an soweit wir dies können und soweit dies gewünscht wird. Trotzdem bewahren wir immer die nötige professionelle Distanz.

Ausschlaggebend für unsere Arbeit ist immer der Wunsch und das Interesse des Kunden. Notfalls vertreten wir dessen Meinung und Interessen auch gegenüber Dritten, sofern dies gewünscht wird. Wir werden niemals Tätigkeiten ausführen, die gegen das Wohl oder den Willen unserer Kunden sind.

Unsere Arbeit findet immer im Rahmen des Pflegeprozesses statt, um eine nachhaltige und kontinuierliche Pflege zu gewährleisten.

Aus unserem Pflegekonzept ergeben sich viele lohnenswerte Ziele, die wir mit unserer täglichen Arbeit anstreben.

Zum Beispiel :

- Individuelle und ganzheitliche Pflege
- Perspektiven und Voraussetzungen für ein Leben in vertrauter Umgebung schaffen
- Die bestmögliche Förderung vorhandener Fähigkeiten, besonders in Bezug auf die individuelle Entwicklung und die aktuelle Lebenssituation des Kunden
- Vermeidung und Verkürzung von Klinikaufenthalten
- Enge Kooperation mit allen, die an der Behandlung, Pflege und Betreuung beteiligt sind, wie zum Beispiel Ärztinnen und Ärzte, Therapeutinnen und Therapeuten und stationäre Einrichtungen (Case-Management)

Qualitätsentwicklung in der Pflege ist ein zentrales Thema für uns. Wir arbeiten ständig daran, die Pflegequalität in unserem Betrieb zu verbessern. Regelmäßige Fortbildungen und das Beobachten neuer Entwicklungen in der Pflege sind für uns unerlässlich.

So wollen wir eine optimale und kompetente pflegerische Versorgung unserer Kunden sicherstellen.

Unser Dokumentationssystem muss die geleistete Pflege gut und übersichtlich darstellen. Dokumentationsarbeit soll für unsere Pflegekräfte keine zusätzliche Arbeitsbelastung sein, sondern ihnen die tägliche Arbeit erleichtern. Das System muss übersichtlich und leicht verständlich sein, so dass es die kundenbezogene Pflege gut ersichtlich darstellt. Im Zuge der Qualitätsentwicklung wird unser Dokumentationssystem kontinuierlich auf Aktualität und Alltagsauglichkeit überprüft und gegebenenfalls nachgebessert.

### Unsere Mitarbeiter:

Bei der Auswahl unserer Mitarbeiter sind zwei Komponenten entscheidend für uns. Soziale Kompetenz und fachliche Kompetenz. Für uns kommt dabei die soziale Kompetenz immer vor der fachlichen.

Von jedem unserer Mitarbeiter erwarten wir, dass er sich mit unserem Wahlspruch und unserem Leitbild identifiziert, und dies in seiner Arbeit für den Betrieb verinnerlicht. Jedem unserer Mitarbeiter muss klar sein, dass er keine Patienten behandelt, sondern Kundenservice anbietet.

Außerdem erwarten wir von jedem, dass er die Kunden als solche, und deren Wünsche immer respektiert. Natürlich erwarten wir von den Kunden und deren Angehörigen, dass sie unsere Mitarbeiter als fachlich kompetente Pflegekräfte ebenso respektieren.

Wir wissen, dass unsere Mitarbeiter die wichtigste und wertvollste Ressource sind, die wir zur Verfügung haben.

Jeder unserer Mitarbeiter trägt Verantwortung. Zum einen für die Versorgung unserer Kunden, zum anderen für unseren Betrieb. Wir erwarten von jedem Mitarbeiter, dass er sich aktiv an der Qualitätsentwicklung in unserem Betrieb beteiligt. Und zwar jeder nach seinen Fähigkeiten und Möglichkeiten. Jeder Mitarbeiter ist außerdem dazu angehalten, bei seiner täglichen Arbeit die betrieblichen Ressourcen, so weit dies geht, zu schonen.

Um gute Pflege zu leisten, ist es unserer Auffassung nach unerlässlich, dass alle Mitarbeiter als ein Team zusammenarbeiten. Jeder sollte sich so gut er kann in das Team einbringen.

Auch die geschäftsführenden Gesellschafter und die Pflegedienstleitung sind Teil dieses Teams. Sie respektieren jeden Mitarbeiter als gleichwertigen Partner, der auf seinem Gebiet die fachliche Kompetenz innehat. Wichtige Entscheidungen werden immer im gesamten Team besprochen und beschlossen.

Gegenseitiger Respekt im Team ist für uns selbstverständlich. Wir halten die Hierarchie in unserem Betrieb bewusst flach, um diese Teamarbeit zu fördern.

### Unsere Partner:

Um die Arbeit für unsere Kunden effektiv und effizient gestalten zu können, streben wir eine enge Zusammenarbeit mit allen Institutionen an, die außer uns an der Pflege des Kunden beteiligt sind (Hausärztinnen und -ärzte, Therapeuten und Therapeuten, stationäre Einrichtungen, usw.) Für uns ist dabei unerlässlich, dass diese immer im Sinne des Kunden handeln. Sollten wir feststellen, dass dies nicht der Fall ist, werden wir dies sofort ansprechen, und unsere Zusammenarbeit gegebenenfalls überdenken.

Zu unseren engsten Partnern zählen zweifelsohne die Kostenträger. Wir bemühen uns den Umgang miteinander immer sachlich und partnerschaftlich zu halten. Um im Sinne des Kunden arbeiten zu können, ist eine reibungslose Kommunikation zwischen allen Parteien absolut erforderlich. Daran müssen alle Beteiligten mitarbeiten. Wir halten unsere Arbeit für unsere Partner so transparent wie möglich. Auf diese Weise sichern wir uns das Vertrauen, dass eine verlässliche Zusammenarbeit absolut nötig macht.

### Zusammengefasst:

Für uns sind Kundenorientierung, Qualität und Teamarbeit die Herzstücke unseres Unternehmens.

Unsere Arbeit findet immer im Rahmen des Pflegeprozesses statt, um eine nachhaltige und kontinuierliche Pflege zu gewährleisten.

Wir alle arbeiten täglich daran, unseren Pflegedienst zu gestalten und zu verbessern. Immer im Sinne unseres Wahlspruches „Der Mensch steht im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit“. Denn Pflege von pflegebedürftigen Menschen ist für uns mehr als der Einsatz von Pflege-techniken und Pflegehilfsmitteln, ist für uns mehr als Dokumentation, ist für uns mehr als nur ein Beruf.